

Zabrze, 04.11.2013r.

ZAPYTANIE OFERTOWE
z dnia 04.11.2013r.

Zapytanie dotyczy postępowania ofertowego na przygotowanie „Reinżynierii procesów biznesowych” w ramach realizacji projektu wdrożenia systemu B2B.

Projekt polega na wdrożeniu w Przedsiębiorstwie Górniczym Demex Sp. z o.o. nowoczesnego, wielofunkcyjnego narzędzia informatycznego pozwalającego na automatyczne przysyłanie informacji biznesowych pomiędzy partnerami.

Założeniem projektu jest integracja systemów partnerskich za pomocą narzędzi obsługujących EDI, czyli zestandaryzowany transfer biznesowych informacji transakcyjnych.

Usprawnienie wzajemnych procesów biznesowych pozwoli na zwiększenie efektywności realizowanych działań dzięki zastąpieniu tradycyjnej formy wymiany dokumentów w postaci papierowej na elektroniczną, a co za tym idzie - znacznemu przyspieszeniu wymiany informacji oraz eliminacji błędów spowodowanych tzw. czynnikiem ludzkim i wynikających z nich opóźnień i nieporozumień.

Dodatkową korzyścią ma być zmniejszenie kosztów administracyjnych ponoszonych w związku z drukowaniem i przysyłaniem dokumentów w sposób tradycyjny.

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi eksperckiej w zakresie przeprowadzenia reinżynierii procesów biznesowych.

Zakres prowadzonej analizy eksperckiej ma obejmować wszystkie wymagane elementy:

1. diagnozę sytuacji - identyfikacja części składowych procesów biznesowych, analiza i mapowanie procesów, skonfrontowanie procesów z istniejącą strukturą, wybór procesów podlegających optymalizacji, rekomendacje kierunków zmian,
2. projektowanie struktury procesowej - wykonanie projektu usprawnienia procesów biznesowych, propozycja nowych procesowych struktur organizacyjnych, opracowanie nowego regulaminu organizacyjnego, przygotowanie planu wdrożenia procesów i struktury organizacyjnej,
3. określenie szczegółowości naliczania przychodów i kosztów z dokładnością do rodzajów, typów i nośników, opracowanie kryteriów podziału na koszty zmienne i stałe, ustalenie centrów odpowiedzialności, określenie potrzeb informacyjnych, z uwzględnieniem kierunku przepływów (identyfikacja potrzeb partnerów),
4. opracowanie projektu ewidencji, planu kont, dekretów kosztów zmiennych, dekretów kosztów stałych, list i zasad kodyfikacji zleceń, produktów, operacji, kontrahentów, indeksów i innych obiektów systemowych,



5. opracowanie wymiarów raportowych, zaprojektowanie wielostopniowego i wielomiarzowego arkusza bazowego zaprojektowanie dedykowanych arkuszy zarządczych, opracowanie metody agregacji, zaprojektowanie arkuszy kalkulacji kosztowo – cenowych,
6. opracowanie procedury obiegu dokumentów w zintegrowanym systemie, opracowanie wytycznych funkcjonalnych dla wszystkich poziomów użytkowników, opracowanie koncepcji narzędzia rekonfiguracji systemu.

Planowany czas realizacji zamówienia: 01 grudnia 2013r. – 30.11.2014r.

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu zamówienia udziela Pani Anna Bereś pod nr telefonu 693 451 872.

II. Składanie ofert częściowych

Nie jest dopuszczalne.

III. Możliwość podwykonawstwa

Zamawiający dopuszcza możliwość zlecenie części lub całości zamówienia podwykonawcom.

IV. Przygotowanie oferty

Oferta powinna:

- posiadać datę sporządzenia i datę ważności,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta,
- zawierać nr NIP oferenta,
- określać cenę netto zamówienia,
- zawierać podpis i pieczęć oferenta.

Prosimy o podanie osoby do kontaktu w sprawie oferty.

Oferta może być sporządzona wg Wzoru oferty.

V. Kryteria oceny ofert

Zamawiający dokona wyboru ofert na podstawie następujących kryteriów:

1. Cena (PLN netto) – waga **100%**; W przypadku kryterium 1. cena - punkty liczone są w oparciu o wzór: **Liczba punktów = Cena najniższa x 100 / cena danego oferenta**

O wyborze wykonawcy zadecyduje suma zebranych punktów z wszystkich kryteriów.

VI. Wycofanie oferty

Oferent przed datą wyboru dostawcy może zmienić lub wycofać swoją ofertę.



VII. Miejsce i termin składania ofert

1. Oferta może być dostarczona za pośrednictwem:
 - poczty, kurierem lub osobiście:
Przedsiębiorstwo Górnicze DEMEX Sp. z o.o., ul. Hagera 41
 - poczty elektronicznej na adres e-mail: wagstyla@demex-zabrze.pl
2. Wybór oferenta nastąpi w dniu **02.12.2013r.**
3. Oferty należy składać **29.11.2013r.**
4. Oferty złożone po terminie wskazanym w pkt. 3 nie będą rozpatrywane.

VIII. Kontakt w sprawie postępowania ofertowego

Dodatkowych informacji dotyczących postępowania oraz przedmiotu zamówienia udziela
Pani Anna Bereś pod nr telefonu 693 451 872.

WZÓR OFERTY

Do zapytania ofertowego z dnia 04.11.2013r.

1. Dane oferenta

Nazwa oferenta:
 Adres/ siedziba firmy:
 NIP:

2. Specyfikacja oferty

Przedmiot oferty	Cena netto w PLN
Usługa ekspercka w zakresie re-inżynierii procesów biznesowych - faza pierwsza (w tym: analiza i mapowanie procesów, skonfrontowanie procesów z istniejącą strukturą, wybór procesów podlegających optymalizacji, rekomendacje kierunków zmian, wykonanie projektu usprawnienia procesów biznesowych) - faza druga (w tym: określenie szczegółowości naliczania przychodów i kosztów z dokładnością do rodzajów, typów i nośników, opracowanie kryteriów podziału na koszty zmienne i stałe, ustalenie centrów odpowiedzialności)	

Cena netto oferty: PLN

Data ważności oferty:

Kontakt w sprawie postępowania

Dane osoby do kontaktu w sprawie oferty:

Imię, nazwisko
 Numer telefonu:
 Adres e-mail:

Data sporządzenia.....

.....
Podpis, pieczęć oferenta